

Политика за поверителност и защита на личните данни на клиенти на "Еконт Експрес" ООД

I. Въведение

"Еконт Експрес" ООД, ЕИК 117047646, със седалище и адрес на управление гр. Русе 7000, бул. "Славянски" № 16 ("ЕЕ"/"Еконт"/"ние"/"нас") притежава лиценз за услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга, неуниверсални пощенски услуги и пощенски парични преводи, и осъществява куриерски и свързани с тях услуги съгласно предмета си на дейност на територията на цялата страна, както и – чрез подизпълнители – на територията на Румъния, Гърция и Кипър.

Бизнес моделът на ЕЕ е изграден на принципа на мрежовата структура – ЕЕ заема централно място в него и задава на високо ниво бизнес целите при осъществяване на стопанската дейност, както и – в много от случаите - средствата за тяхното осъществяване, включително техническите (софтуерни, хардуерни, транспортни, средства за видеонаблюдение и звукозапис и т.н.). ЕЕ развива и поддържа бранда "Еконт" и стандартите на предоставяне на услугите в рамките на Организацията (Еконт и Мрежата от партньори в страната се наричат в тази политика "Организацията" или "Мрежата").

Наред с горното, ЕЕ е избрало сорсинг модел за осъществяване на голяма част от административните функции по повод на цялата Организация. В модела участват няколко външни дружества. Отношенията с всяко такова дружество се уреждат писмено съобразно изискванията на Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation – "GDPR") и приложимото законодателство.

ЕЕ е сключило договори за партньорство (наричани в Организацията "партньорски" договори с отделни дружества ("партньори") за управлението отделни точки за достъп – стационарни и мобилни офиси, и Еконтмати. ЕЕ задава схемата на услугите на партньорските офиси, като тяхното предоставяне по еднакъв начин е обусловено от детайлните инструкции, разработени за работа в Мрежата, единната система на управление на отношенията с клиенти, съществуващите стандарти за качество и – не на последно място – сключените договори за обработка на лични данни към всеки от партньорските договори.

Някои от партньорските офиси действат и като Логистични центрове – това са офиси, в които се осъществява обработка на групжни пратки с цел пренасочването им към крайната дестинация на пратките. По отношение на обработките в Мрежата на ЕЕ, свързани с работата с клиенти, отношенията с тези партньори са уредени в съответствие с изискванията на Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation – "GDPR") и приложимото законодателство. Начинът на осъществяване на дейностите в цялата Мрежа на ЕЕ е детайлно определен от Еконт; цялата Мрежа ползва обща система за управление на отношенията с клиенти и контрол на ресурсите.

На свой ред, при необходимост, Еконт ползва услугите на подизпълнители – транспортни фирми, с цел осъществяване на своята дейност.

Някои от партньорските офиси действат и като Логистични центрове. Заедно описаните в този параграф обработки на лични данни са обработки, свързани с основната дейност на ЕЕ.

Тази политика е одобрена от управителя на "Еконт Експрес" ООД на 23 май 2018 г. и обхваща всички дейности, свързани с обработката на лични данни на клиенти на Еконт.

II. Някои понятия от значение за по-доброто разбиране на тази политика - обяснени

„Лични данни“ - е всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или с физическо лице, което може да бъде идентифицирано - пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице. С други думи, това е всяка информация, която може да ви идентифицира, като например, вашите имена, единен граждански номер (ЕГН), имейл, телефон и други подобни.

"Субект на личните данни" – това сте вие, потребителите на нашите услуги, както и други физически лица, указани по-долу в тази политика, с които взаимодействаме или които взаимодействат с нас по повод на нашите услуги или по друга причина (например, трети лица – адресати на пратки и парични преводи; лица, отправили запитвания или влезли по друг начин в комуникация с нас).

"Обработване на лични данни" – това е всяко действие, което извършваме или можем да извършим с вашите лични данни, включително, но не само, тяхното събиране, съхраняване, анализ или унищожаване.

"Администратор на лични данни" – по отношение на услугите, които предлагаме това сме ние, Еконт. Ние определяме целта на обработката на вашите данни, на едно от предвидените в закона основания за това. Ние определяме и средствата, с които се извършва тази обработка – например, създаване на стандарти и работни инструкции, техническата инфраструктура и приложения, с които се осъществява обработката. Задълженията по отношение на сигурността и защитата на вашите лични данни възникват за нас.

"Обработващ лични данни" – това е трето лице, което обработва ваши лични данни по наше възлагане, при което Еконт стриктно е определил целта на обработката, средствата, с която се случва тя и е проверил дали лицето отговаря на изискванията на Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation – "GDPR"). Такъв обработващ е например локалният партньор, който управлява офиса на Еконт, който използвате,

III. Цел на политиката

Еконт е длъжен да защити неприкосновеността и да гарантира сигурността на личните данни на посетителите и потребителите на своите услуги. Тази политика за поверителност и защита на личните данни има за цел да представи по ясен и разбираем начин информация за обработката на вашите лични данни от Еконт, в съответствие с Регламент 2016/679 (Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”) и приложимото законодателство за защита на личните данни.

IV. Видове лични данни на клиенти, обработвани от Еконт, и лица, за които се отнасят обработваните от Еконт данни

Личните данни, които събираме и обработваме, се определят от естеството на различните видове услуги, които предоставяме, и от начина, по който взаимодействате с нас.

1. Ние събираме и обработваме следните лични данни:

гласови данни – когато посещавате офис на Еконт или се свързвате с нас по телефон, разговорите се записват и съхраняват временно, за целите на сигурността и подобряване на качеството на нашето обслужване;

изображения на хора – когато посещавате обект на Еконт, изображението ви се записва и съхранява временно, за целите на сигурността и подобряване на качеството на обслужване. Поставянето на системи за видеонаблюдение в офисите на Еконт е законово задължение, съгласно Наредба № 6 от 01 ноември 2011 г. за изискванията за пощенската сигурност;

конкретни идентификатори: име, адрес на подаване и получаване на пратка или друга услуга, единен граждански номер (ЕГН), телефон, имейл; данни по документ за самоличност. Тези данни са ни необходими, за да извършим заявената услуга, да съставим необходимите документи, свързани с движението на пратките, да се свържем с вас във всеки един момент, ако това е необходимо за успешното, качествено и навременно изпълнение на възложеното, да отговаряме на вашите запитвания, да разглеждаме вашите рекламации и други искания; да съставим счетоводен или друг документ, при който законодателството изисква посочване на единен граждански номер (ЕГН) или други данни от документа за самоличност на клиента. В някои случаи е възможно да трябва да покажете на наш служител документ за самоличност, за да удостоверите, че действително сте лицето, което трябва получи съответна услуга. Ние няма да копираме вашия документ за самоличност, освен когато сме задължени да извършим проверка по Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) – например, при предоставяне на услугата Пощенски паричен превод, в който случай сме длъжни да направим и съхраняваме копие от документа ви за самоличност с цел вашата идентификация. Също така, ние можем да обработваме данни за: действителен собственик на юридическо лице, произход на средства, принадлежност по чл. 36 от Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП);

данни относно предоставяните от нас услуги – данни относно стойността на съответната наша услуга и заплащането ѝ; данни за статуса на пратката; данни за проследяване на пратката; номера и други данни от товарителници, документи за наложен платеж/пощенски паричен превод и други подобни; описание на пратката, брой пакети, тегло, съдържание и стойност на пратката; дата и час на връчване на пратката/получаване на наложения платеж/пощенския паричен превод; подпис и **всяка друга информация**, която се събира и/или генерира в хода на предоставяните от нас услуги или в хода на взаимодействията ви с нас, и която може да съдържа лични данни или която специалните закони, приложими към дейността ни, налагат да събираме и обработваме;

данни за банкова сметка и други данни за плащане - ние събираме и обработваме такива данни, когато услугата или приложимото към дейността ни законодателство изискват това (например при получаване или изплащане на суми по услуги наложен платеж и пощенски паричен превод, при изплащане на суми по рекламации и други подобни);

данни за кореспонденция с нас: когато ни изпращате запитвания, искания, сигнали, жалби, рекламации или друга кореспонденция, или по друг начин влизате в контакт с Еконт (независимо дали в лично качество или от името на друго лице), ние съхраняваме и обработваме тази информация, както и информация за статуса на кореспонденцията и крайния резултат от това обработване. Кореспонденцията може да съдържа лични данни, които по ваша преценка сте включили в нея и които могат да се отнасят за вас или за трети лица.

2. Ние обработваме лични данни за следните **субекти на данни:**

- физически лица - клиенти на ЕЕ, на които предоставяме нашите услуги;
- трети лица (адресати – при доставка на пратки/записи, посетители в нашите офиси и т.н.). За целите на предоставяне на нашите услуги е необходимо да получим от вас данни на трети лица – адресати на вашите пратки, пощенски парични преводи и т.н. Ние не можем да контролираме как сте получили тези данни и какви са отношенията ви с третите лица, чиито данни ни предоставяте. Ваша отговорност е тези данни да се притежават от вас и да ни се предоставят в съответствие с приложимите закони. В допълнение, вие се задължавате да запознаете лицата, чиито данни ни предоставяте, със съдържанието на настоящата политика; законни представители (родители и настойници) на малолетни лица под 14 години - ако пратка или паричен превод са адресирани до такова лице, ние ги връчваме на родител или настойник след предоставяне на документ, удостоверяващ това му качество (например, акт за раждане или съдебно решение), и след като наш служител направи справка с документ за самоличност на родителя или настойника;
- физически лица, които отправят запитвания, искания, сигнали, жалби или друга кореспонденция към Еконт или по друг начин влизат в контакт с Еконт (независимо дали в лично качество или от името на друго лице);
- ако действате от името на юридическо лице, ние ще обработваме гореописаните данни, доколкото са необходими с оглед предоставяне на съответната услуга, както и информация за това от името на кое юридическо лице действате и в какво качество (например, законен представител, пълномощник, служител и други подобни)..

Еконт не може да влияе по никакъв начин и с оглед гарантиране тайната на кореспонденцията, не упражнява контрол върху съдържанието на документи, носители на информация и други подобни, пренасяни от нас чрез пратки. Подателите на пратки носят цялата отговорност относно съдържанието на техните пратки и информацията, предавана чрез тях, включително за съответствието ѝ с приложимите законови изисквания (в т.ч. правилата за защита на личните данни).

V. За какво ползва Еконт вашите лични данни

Ние обработваме вашите лични данни за следните цели и на следните правни основания:

1. За спазване на наши **законови задължения** ние обработваме Ваши данни за следните цели:
 - Финансови и счетоводни дейности във връзка с изпълнението на данъчни, счетоводни и други законови задължения;
 - Разглеждане на рекламации във връзка с предоставяните от нас услуги;
 - Изпълнение на задължения по законодателството за мерките срещу изпирането на пари;
 - Други дейности, свързани с изпълнението на други законови задължения (регулаторни, лицензионни и др.) на Еконт;
 - Съхранение, предоставяне и отчитане на информация към компетентните публични органи;
 - Отговори на искания и оказване на съдействие при извършване на проверки от компетентните органи.
2. На основание на сключения **договор** с вас, ние обработваме ваши данни за целите на предоставяне на поискани от вас услуги.

Личните данни, които предоставяте, във връзка с куриерски и пощенски услуги, са необходими, за да отговорим на ваша нужда или поискана от вас услуга, която Еконт предоставя. За да предоставяме качествено услугите си, ние се нуждаем от ваши идентификационни данни, като техният обхват варира в зависимост от вида на исканата услуга и приложимите към нея законови изисквания.

3. На основание на **легитимния интерес** на Еконт или на трети лица ние обработваме ваши лични данни както следва:
 - 3.1. Легитимен интерес (1) да упражняваме и защитаваме законните си права и интереси; и (2) да оказваме съдействие на трети лица като наши служители, управители, партньори и други подобни при упражняване и защита на техните законни права и интереси:
 - установяване, упражняване и защита на правни претенции, включително пред съда и чрез подаване на жалби, сигнали и други подобни на компетентните органи; ;
 - администриране и обслужване на получени сигнали, жалби, искания и други подобни;
 - отправяне на нотариални покани;
 - прехвърляне на вземания (цесии);
 - събиране на вземания, включително чрез възлагане на трети страни;
 - осигуряване на сигурност и контрол на достъпа до имуществото, информационните системи, помещенията и оборудването на Еконт;
 - 3.2. Легитимен интерес да планираме, развиваме, управляваме и променяме търговската си дейност, ние обработваме ваши лични данни за следните цели:
 - управление на отношенията с настоящи и потенциални клиенти;
 - организационно и бизнес планиране;
4. Целите, за които изискваме вашето **съгласие**, са указани в съответната форма за получаване на съгласие (например, за маркетингови дейности).

VI. Какво ще се случи, ако не ни предоставите вашите данни

Предоставянето на някои от горепосочените категории данни е изискване, необходимо за сключване на договор или съответно, е договорно изискване, необходимо за съществуването и изпълнението на договора за предоставяне на нашите услуги. Неизпълнението или отказът за предоставяне на минималните данни, необходими за сключването на договора (като например, идентификационни данни за подател и получател на пратка или пощенски паричен превод, данни, изисквани по закон за сключване на съответния договор – например, за проверка по Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП) и т.н.) може да доведе до невъзможност да сключим договор с вас и да ви предоставим поисканата от вас услуга.

VII. Срокове на съхранение на лични данни

При определяне на срока за съхранение на вашите лични данни вземаме под внимание и сроковете, в които може да има необходимост да съхраняваме лични данни, за да изпълним законовите си задължения (например, за да отговорим на ваша рекламация, за да спазим приложимото законодателство в областта на пощенските услуги, в областта на мерките срещу изпирането на пари, за да изпълним законово задължение за съхранение на счетоводна информация за нуждите на данъчен контрол и други подобни).

Съобразно вътрешните правила на Еконт и приложимото законодателство, ние ще обработваме и съхраняваме вашите лични данни в следните срокове:

Лични данни, съдържащи се в или отнасящи се до:	Срок за съхранение на данните или критерии за определянето му
Счетоводни документи на хартиен или технически носител	Еконт има законово задължение да ги съхранява за нуждите на данъчния контрол 10 години
Сключените с вас договори по повод предоставяне на нашите услуги	За срока на съществуване на договорната ни връзка с вас и за срок до 5 години след това
Кореспонденция с вас (например, информацията за кореспонденцията, искането, жалбата, сигнала и други подобни; информация за статуса им и резултата от приключването им)	За период до 5 години от приключването им. Ако те се отнасят до действащ договор, 5-годишният срок започва да тече от прекратяването му Забележка: видеозаписи и звукозаписи се съхраняват за период до 6 месеца
Съдебни дела или други подобни производства (например, производства пред административни органи)	За срока, в който делото или производството е висящо, както и за срок до 5 години от датата на окончателното приключване на съответното дело или производство пред всички инстанции
Информация и документи, изискуеми съобразно Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП)	В сроковете, предвидени в Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП)

Когато обработването на ваши данни се основава на съгласие, можем да обработваме вашите лични данни за целите, за които сте се съгласили, до постигането им или до оттегляне на вашето съгласие.

Ако по закон или друг нормативен акт се изисква съхранението на съответна информация и/или съответните документи или други носители на информация за по-дълъг срок от посочения по-горе, за съхранението им ще се прилага нормативно установеният по-дълъг срок. Посочените срокове могат да бъдат променени, в случай че бъде установено различно изискване за запазване на информацията съгласно действащото законодателство.

VIII. Информация за това кои трети лица и с каква цел могат да получат достъп до вашите лични данни, събрани във връзка с услугите на Еконт

- За постигане на целите, заложиени в тази политика, личните ви данни могат да бъдат разкривани от ЕЕ на:
- Публични органи като Министерство на външните работи (МВР), Държавна агенция „Национална сигурност“ (ДАНС), Прокуратура, Съд, Национална агенция за приходите (НАП), агенция Митници; Комисия за регулиране на съобщенията и други подобни – с оглед спазване на нашите законови задължения, включително за изпълнение на искания на посочените органи за предоставяне на информация във връзка с техните правомощия.
 - Одитори.
 - Наши доверени доставчици, подизпълнители и партньори, доколкото това е необходимо с оглед предоставяне на нашите услуги към вас и осигуряване на допълнителна сигурност и качество на нашите услуги (например, за целите на охрана, за поддръжка на нашите сървъри и осигуряване на техническа свързаност с оглед предоставяне на услугите ни, за вашето обслужване чрез логистични центрове на наши партньори и други подобни). Предаването на данни към такива лица е само до степен и обем, необходим за предоставяне на съответната услуга. Отношенията с такива лица са уредени съобразно изискванията на приложимото законодателство за защита на личните данни. При работата си с подизпълнители и доставчици, които обработват лични данни от наше име и по наше възлагане („обработващи личните данни“ по смисъла на Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”) ние изискваме от тях стриктно да бъдат спазвани нашите инструкции, както и обработването да е в съответствие с настоящата политика.
 - Следните получатели, ако това е необходимо за защита на правата или законните интереси на Еконт или на трети лица като наши служители, управители, партньори и други подобни:
 - публични органи;
 - държавни и частни съдебни изпълнители;
 - адвокати;
 - получатели на прехвърлени от Еконт вземания (цесионери);
 - нотариуси (напр. за връчване на нотариални покани).

Когато обработването на данните ви се основава на съгласие, конкретните получатели/категории получатели на данните ви са оказани в конкретната форма за получаване на съгласие.

Извън горното, лични данни могат да бъдат разкривани от Еконт само в други предвидени от закона случаи.

ЕЕ поддържа ясна и актуална отчетност на третите лица - получатели на личните данни на клиенти.

IX. Обработване на лични данни извън Европейския съюз (ЕС) / Европейското икономическо пространство (ЕИП)

Вашите лични данни няма да бъдат обработвани в трети страни (извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство).

X. Други източници на данни

В някои случаи личните данни, обработвани от Еконт, не се събират или получават директно от Субекта на данните, за когото се отнасят, а от трети лица като:

- подател на пратка, наредител на пощенски паричен превод – относно адресата на пратката или превода;
- публични органи;
- държавни и частни съдебни изпълнители;
- официални регистри и други публично достъпни източници на информация;
- наши доверени доставчици, подизпълнители и партньори – например, относно статуса и изпълнението на заявена от вас услуга.

XI. Права на субекта на лични данни

Вие като субект на данни имате права във връзка с тяхното обработване от наша страна в съответствие с Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”) и приложимото законодателство за защита на личните данни. ЕЕ следва да разгледа и отговори на искания за упражняване на тези права без забавяне, в рамките на до 30 дни от отправянето им.

ЕЕ осигурява технически и организационно спазването на исканията за упражняване правата в посочения срок с помощта на партньорската Мрежа.

Правото ви да бъдете информирани относно обработката на вашите данни, включително, но не само за нейната цел, срок и основание, за получателите и категориите получатели на личните ви данни, за правата, които имате по Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”) и други се осигурява чрез настоящата политика, която има за цел да ви информира относно това обработване.

В допълнение, Еконт е предприел необходимите мерки, за да сте информирани за всяка обработка на вашите данни, която се осъществява на територията на офиса или във връзка с използване на пощенски услуги, извън него.

Например, информация за обработка на данни чрез система за видеонаблюдение е поставена на входната врата на всеки офис.

Информация за обработката във връзка с използване на пощенски услуги получавате с всяко електронно изявление, което подписвате при прием или предаване на пратка.

Информация за това какви данни събираме и обработваме, когато взаимодействате с нас през уебсайта ни www.econt.com, се съдържа в отделна Политика за защита, поверителност и неприкосновеност на личните данни на <https://www.econt.com> (достъпна на <https://www.econt.com/econt-express/privacy-policy>).

Съгласно Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”) и приложимото законодателство за защита на личните данни, вие имате право на:

- достъп – право да получите потвърждение дали се обработват ваши лични данни, както и да получите достъп до тях и до информация относно обработването им и правата ви във връзка с това;
- коригиране - право да изискате коригирането или допълването на личните ви данни, ако същите са неточни или непълни;
- изтриване – право да изискате изтриването на личните ви данни, ако са налице основанията за това, предвидени в Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”);
- ограничаване на обработването - възможност да ограничите обработването на ваши лични данни, ако са налице основанията за това, предвидени в Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”);
- уведомяване на трети лица - да изискате от нас да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните ви данни, за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните ви данни освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия от наша страна;
- преносимост на данните - да получите личните данни, които сте ни предоставили и които се отнасят за вас, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да прехвърлите тези данни на друг администратор без възпрепятстване от наша страна. Правото на преносимост на данните се прилага, когато са изпълнени едновременно следните две условия: (1) обработването е основано на съгласие или на договорно задължение; и (2) обработването се извършва по автоматизиран начин. Ако е технически осъществимо, вие имате право да получите пряко прехвърляне на личните данни от нас към друг администратор. Правото на преносимост на данните може да бъде упражнено по начин, по който не влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.
- възражение - право по всяко време и на основания, свързани с вашата конкретна ситуация, да възразите срещу обработването на ваши лични данни, което се основава на обществен интерес, упражняване на официални правомощия или на легитимните интереси на Еконт или на трета страна.

В случай на постъпване на такова възражение, ние ще разгледаме вашето искане и ако е основателно, ще го изпълним. Ако считаме, че съществуват убедителни законови основания за обработването или че то е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции, ще ви информираме за това.

- право да не бъдете обект на автоматизирано решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване (т.е. обработване без човешка намеса), включително профилиране, което поражда правни последствия за вас или по подобен начин ви засяга в значителна степен освен ако не са налице предвидените в Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”) основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на вашите права, свободи и легитимни интереси. Ние не използваме такива технологии при обработването на лични данни, предмет на тази политика.
- оттегляне на съгласието – когато обработването на личните ви данни се основава на дадено от вас съгласие, вие имате право да го оттеглите по всяко време. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му.

Можете да упражнявате вашите права, свързани със защитата на личните ви данни, като изпратите съответно писмено искане (включително с електронни средства) към Длъжностното лице по защита на данните (ДЛЗД) на Еконт съобразно предвидения в приложимото законодателство ред. Данните за контакт на Длъжностното лице по защита на данните (ДЛЗД) са поместени в раздел XIV по-долу.

XII. Промени в политика за поверителност и защита на личните данни

Еконт си запазва правото да променя настоящата политика за поверителност и защита на личните данни, като потребителите ще бъдат уведомявани за всяка промяна чрез новина на уебсайта <https://econt.com> >

XIII. Надзорен орган

Винаги щом сметете, че Вашите права по Общия регламент за защитата и сигурността на личните данни (General Data Protection Regulation -“GDPR”) са нарушени, можете да отправите жалба до надзорен орган по защитата на личните данни. В България това е Комисията по защита на личните данни, с адрес гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2; уебсайт: <https://www.cpdp.bg> > Би могло да бъде много конструктивно, ако преди това се обърнете към нашето длъжностно лице по защита на личните данни на dpo@econt.com, за да обсъдим възникналия въпрос. Ние се задължаваме да ви върнем отговор в срок до 5 работни дни от получаването на оплакването или въпроса ви.

XIV. Данни за контакт с длъжностно лице по защита на лични данни

Отговорният служител на Еконт по защита на личните данни е г-жа Ана Йосифова, с която можете да се свържете при неясноти, свързани с прилагането на тази политика или упражняването на вашите права на имейл dpo@econt.com. Адресът за кореспонденция на длъжностното лице по защите на лични данни е гр. Русе 7000, бул. Тутракан № 11.